

Algemene voorwaarden Boerderij de Kraanvogel

Abonnement

Na inschrijving ontvangt u iedere week een gevarieerd pakket met biologisch dynamische groenten, aardappelen, eieren, fruit en/of lamsvlees. U kunt uw abonnement zelf samenstellen door bijvoorbeeld te kiezen voor een pakket met alleen groente, of een pakket met fruit, eieren, aardappels en lamsvlees of een andere combinatie van de vijf.

Betaling

Om onze administratie zo soepel mogelijk te laten verlopen, geven wij sterk de voorkeur aan betaling via automatische overschrijving per 1^e van de maand. Dit regelt u zelf eenvoudig bij uw bank. Bij uw inschrijving ontvangt u een aanmeldbrief met een factuur van het maandbedrag. Ontvangt u 2 facturen dan gaat de eerste over de weken tot het eind van de lopende maand. Bij de jaarlijkse C.S.A. bijeenkomst worden de prijzen worden besproken. Een wijziging van de prijzen zal uiteraard altijd vooraf aangekondigd worden. Boerderij de Kraanvogel behoudt zich het recht pakketten niet te leveren indien vorige leveringen niet zijn betaald.

Vakanties, wijzigingen opzeggen

Wij leveren 50 weken groentepakketten waarvan er twee (week 25 en 26) niet worden berekend. Dit maakt het mogelijk voor twee weken het pakket af te zeggen in verband met vakantie zonder dat u teveel betaalt. Welke weken u uw pakket niet kunt ophalen kunt u per e-mail doorgeven. U kunt er ook voor kiezen deze weken niet af te zeggen en een ander uw pakket laten ophalen of het gewoon zelf gebruiken.

Zelf zijn wij met kerst twee weken gesloten.

Ook het wijzigingen van pakket kan per e-mail worden doorgegeven. Deze wijziging gaat pas in per eerste week van de volgende maand. U ontvangt tijdig uw nieuwe maandbedrag.

Het abonnement kan altijd opgezegd worden met in acht name van een opzegtermijn tot het eind van een maand. Zie de tabel hieronder welke weken bij een maand horen.

Op de boven vermelde wijze betaalt u in een jaar 12 keer een maandbedrag. Als u naar de tabel hieronder kijkt kunt u zien hoe dit correspondeert met de weken in het jaarverloop.

Leveringsperiode in weken	Betaal moment in maanden
1-4	1 januari
5-8	1 februari
9-12	1 maart
13-16	1 april
17-20	1 mei
21-24	1 juni
25 en 26	Voor deze weken hoeft u niet te betalen. M.u.v. opzegging
27-30	1 juli
31-34	1 augustus
35-38	1 september
39-42	1 oktober
43-46	1 november
47-50	1 december
51 en 52	In deze weken zijn wij zelf gesloten

Bezorging en afhalen

Bij uw aanmelding krijgt u van ons de bezorgtijd. Hieraan kunt u geen rechten ontleen. We verzoeken u uw pakket zo snel als haalbaar is na bezorging af te halen. Dit betekent de minste zorg voor de afhaalpunthouders, en de minste kwaliteitsverlies voor uw groentes. We verzoeken u vriendelijk het lege kistje op het afhaalpunt te laten staan. Lege (aardappel) zakjes en eierdoosjes kunt u in de kist leggen voor retour.

Privacy

Boerderij de Kraanvogel is bekend met de verplichting uw privacy te waarborgen. Uitsluitend de ondernemer en administratief medewerkers krijgen inzage in uw gegevens.

Overmacht en aansprakelijkheid

Boerderij de Kraanvogel doet zijn uiterste best producten te leveren die voldoen aan de eisen die daar redelijkerwijs aan kunnen worden gesteld.

Bij een incompleet krat kunt u dit via info@boerderijdekraanvogel.nl melden. We proberen dit zo snel mogelijk op te lossen: het wordt zo snel mogelijk na geleverd, of u ontvangt het ontbrekende product in het volgende pakket.

Wanneer er door een overmachtige situatie een levering niet kan worden uitgevoerd, zal dit zo snel mogelijk aan u worden gemeld.

Boerderij de Kraanvogel is niet aansprakelijk voor gevolgschade. De vergoeding die eventueel door geleden schade uit welke hoofde dan ook, zal niet hoger zijn dan de factuurwaarde van het geleverde.

Tips

Let op dat u geen vol krat in een lege laat zakken. Dit levert problemen op, omdat de betreffende klant dan zijn of haar naam niet meer ziet staan.

Controleer of er een (nieuws)brief bij zit. Dit wordt wel eens over het hoofd gezien, en mist u hierdoor informatie die van belang kan zijn.